

OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Zmluvný vzťah

Uzatvorením rámcovej kúpnej zmluvy na diaľku sa predávajúci zaväzuje dodať kupujúcemu tovar za povinnosť kupujúceho zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká objednaním tovaru zo strany kupujúceho a prijatím objednávky zo strany predávajúceho.

2. Objednanie a dodanie tovaru

Predávajúci akceptuje objednávky na e-shope. Predávajúci môže odmietnuť objednávku v prípade, že kupujúci je v omeškaní s úhradou faktúr. Ak sa objednaný tovar nenachádza na sklade, a teda dodávateľ nie je schopný uspokojiť objednávku zákazníka v plnej miere, vyhradzuje si právo ponúknuť zákazníkovi náhradný tovar tak, aby uspokojil jeho želania. Dodávka sa uskutočňuje spravidla nasledujúci deň, po obdržaní objednávky, ak nie je dohodnuté inak.

3. Miesto a čas plnenia

Miestom plnenia obchodu, resp. dodanie tovaru, predávajúceho a kupujúceho je sídlo kupujúceho. Dodanie tovaru je splnené odovzdaním tovaru kupujúcemu. Stanovené dni rozvozu tovaru sú dané dohodou medzi predávajúcim a kupujúcim. Dopravné náklady pri pravidelnom odbere, tj. minimálne 1 krát týždenne, sú v rámci Bratislavy zahrnuté v cene tovaru.

4. Cena tovaru

Cena Tovarov na www.ovociedomov.sk je uvádzaná v mene EUR vrátane príslušnej dane z pridanej hodnoty. Spoločnosť Fruit for office doručí zákazníkovi potvrdený doklad o kúpe na e-mailovú adresu zákazníka určenú pri registrácii. Doklad o kúpe obsahuje:

dátum predaja,

názov a množstvo tovaru,

cenu jednotlivého tovaru a celkovú cenu, ktorú zákazník zaplatil (ďalej len „Doklad o kúpe“).

Počas prevzatia si zákazník tovar riadne skontroluje a v prípade, že požaduje niektoré položky vrátiť, vypíše sa reklamácia.

5. Platba

Pokiaľ pri uzatvorení zmluvy nie je medzi účastníkmi dohodnutá iná, kúpna cena, platí cena tovaru podľa cenníka, platného ku dňu uzatvorenia zmluvy, zverejneného na internetovej stránke www.ovociedomov.sk. Nakoľko cenová ponuka partnerov v dodávateľsko-distribučnom reťazci je nestála a podlieha častým zmenám, dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu ceny.

Zákazník môže využiť nasledovný spôsob platby:

Úhrada pri dverách Zákazníka – prostredníctvom nasledovných platobných kariet: Visa, Visa Electron, Master Card a Maestro.

V prípade zamietnutia transakcie pri platbe za tovar, spoločnosť Fruitforoffice je oprávnená odmietnuť odovzdanie tovaru na mieste doručenia.

Spoločnosť Fruitforoffice si vyhradzuje právo neakceptovať iné spôsoby platby za dodaný tovar ako je uvedené vyššie.

5. Záruka

Predávajúci sa zaväzuje, že tovar bude počas primeranej doby s prihliadnutím na povahu tovaru spôsobilý na použitie na obvyklý účel. Nakoľko dodávaný tovar podlieha rýchlej skaze, je kupujúci povinný tovar skladovať tak, aby eliminoval nežiadúce vplyvy prostredia na tovar, ktoré môžu mať za následok zníženie kvality tovaru. Tovar je kupujúci povinný skladovať na suchom mieste a nevystavovať vysokým teplotám a mrazu. Takisto je dôležité, tovar pred spotrebou umyť čistou vodou. Predávajúci nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú nesprávnym skladovaním tovaru kupujúcim.

6. Odstúpenie od zmluvy

Odstúpiť od zmluvy je možné kedykoľvek bez udania dôvodu. O odstúpení od zmluvy stačí informovať telefonicky alebo mailom.

7. Reklamačný poriadok

Reklamácie chýb tovaru sa riadia reklamačným poriadkom Fruitforoffice zverejneným na adrese: www.ovociedomov.sk